



# Qualitäts-Sicherung bei der sda trotz substantieller Einsparungen

Winfried Kösters

Quality despite recession

Qualitäts-Sicherung bei der sda trotz substantieller Einsparungen

---

---

---

---

---

---

---

---

Quality despite recession

- Qualitätssicherung bei der sda
  - Stellenwert der Qualität
  - Zehn-Pfeiler-Strategie
- Sparprogramm der sda
  - Eckpfeiler
  - Massnahmen
- Qualität trotz Sparkurs

---

---

---

---

---

---

---

---

Value of quality

- Raison d'être jeder Nachrichtenagentur
- Qualität kommt vor Geschwindigkeit
- Glaubwürdigkeit gegen innen und aussen
- Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit

---

---

---

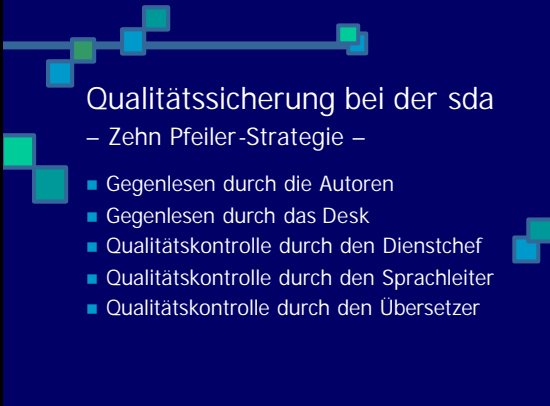
---

---

---

---

---



### Qualitätssicherung bei der sda

– Zehn Pfeiler-Strategie –

- Gegenlesen durch die Autoren
- Gegenlesen durch das Desk
- Qualitätskontrolle durch den Dienstchef
- Qualitätskontrolle durch den Sprachleiter
- Qualitätskontrolle durch den Übersetzer

---

---

---

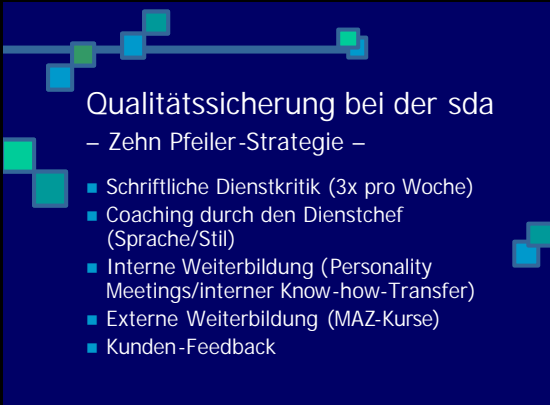
---

---

---

---

---



### Qualitätssicherung bei der sda

– Zehn Pfeiler-Strategie –

- Schriftliche Dienstkritik (3x pro Woche)
- Coaching durch den Dienstchef (Sprache/Stil)
- Interne Weiterbildung (Personality Meetings/interner Know-how-Transfer)
- Externe Weiterbildung (MAZ-Kurse)
- Kunden-Feedback

---

---

---

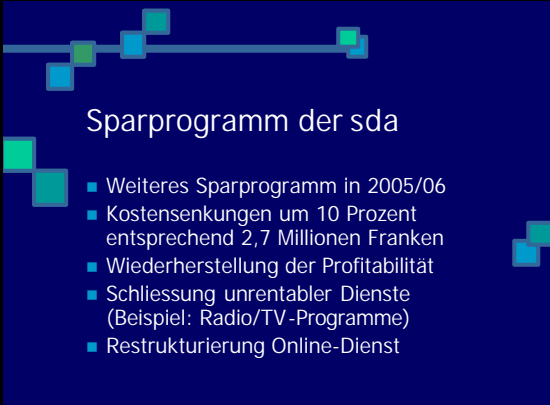
---

---

---

---

---



### Sparprogramm der sda

- Weiteres Sparprogramm in 2005/06
- Kostensenkungen um 10 Prozent entsprechend 2,7 Millionen Franken
- Wiederherstellung der Profitabilität
- Schliessung unrentabler Dienste (Beispiel: Radio/TV-Programme)
- Restrukturierung Online-Dienst

---

---

---

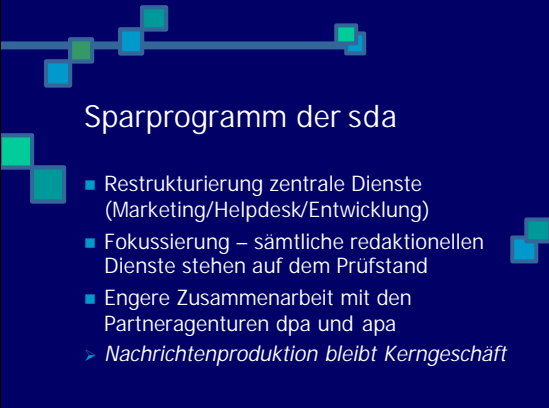
---

---

---

---

---



## Sparprogramm der sda

- Restrukturierung zentrale Dienste (Marketing/Helpdesk/Entwicklung)
- Fokussierung – sämtliche redaktionellen Dienste stehen auf dem Prüfstand
- Engere Zusammenarbeit mit den Partneragenturen dpa und apa
- *Nachrichtenproduktion bleibt Kerngeschäft*

---

---

---

---

---

---

---



## Qualität trotz Sparprogramm

- Effizientere Abläufe in der Produktion (Beispiel: technische Plattform Online)
- Straffung der Produktpalette
- Verbesserung der Struktur des Dienstes (lange Meldungen – kurze Meldungen)
- Keine Abstriche an der Qualitätssicherung

---

---

---

---

---

---

---